



Управление образования администрации  
Находкинского городского округа Приморского края

П Р И К А З

«28» декабря 2020 г.

№ 270-а

**О внесении изменений в приказ начальника управления образования от 15.09.2020 № 139-а «Об утверждении муниципального проекта по повышению качества образования в общеобразовательных организациях, показывающих низкие образовательные результаты по итогам учебного года»**

Во исполнение рекомендаций по итогам экспертизы муниципальных управленческих проектов по повышению качества образования от 30.10.2020, проведенной государственного автономного учреждения дополнительного профессионального образования «Приморский краевой институт развития образования»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести изменения в муниципальный проект по повышению качества образования в общеобразовательных организациях, показывающих низкие образовательные результаты «Оперативное управление качеством образования в Находкинском городском округе («Скорая помощь школе»)), изложив его в новой редакции согласно приложению.

2. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя начальника управления образования Коротких С.А.

И.о. начальника управления образования  
администрации Находкинского городского округа

 С.Ю. Александрова

**Муниципальный проект  
по повышению качества образования в общеобразовательных организациях,  
показывающих низкие образовательные результаты по итогам учебного года**

<b>1. Раздел «Паспорт проекта»</b>		
1.1.	Название проекта	<b>Оперативное управление качеством образования в Находкинском городском округе. «Скорая помощь школе»</b>
1.2.	Территория (муниципальное образование, Приморский край), где будет реализован проект	<b>Находкинский городской округ Приморского края</b>
1.3.	Дата начала проекта	<b>01 сентября 2020 года</b>
1.4.	Дата окончания проекта	<b>30 июня 2023 года</b>
1.5.	Краткое описание проекта (3 – 5 предложений)	Проект направлен решение проблемы повышения качества образования в общеобразовательных организациях, показывающих низкие образовательные результаты по итогам учебного года. В проекте реализуются идеи оперативного управления через повышение качества аналитической, административно-управленческой деятельности, методической деятельности, сетевое взаимодействие.
1.6.	Цель и задачи проекта	<b>Цель:</b> создать модель оперативного управления качеством образования в школах Находкинского городского округа.  <b>Задачи:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Провести независимые мониторинги по выявлению причин снижения качества образования в отдельных школах.</li> <li>2. По результатам мониторингов оказать адресную административно-управленческую и / или методическую помощи школам.</li> <li>3. Организовать горизонтальное сетевое взаимодействие школ по вопросам управления качеством образования.</li> </ol>

## Описание проекта

### Введение

Муниципальный проект «Модель оперативного управления качеством образования в Находкинском городском округе» или «Скорая помощь школе» инициирован в соответствии с приоритетными направлениями развития системы образования, заложенными в Государственную программу Российской Федерации "Развитие образования" на 2018-2025 гг. Так, в рамках мероприятий программы сформулировано мероприятие: «совершенствование и реализация процедур проведения и методик оценки уровня освоения обучающимися основных образовательных программ общего образования».

Причиной реализации настоящего проекта в Находкинском городском округе является тот факт, что по результатам независимых процедур оценивания (ВПР, ОГЭ, ЕГЭ) 10 школ (40%) отнесены в группу «Школы с низкими образовательными результатами». Проведен комплексный анализ внешних и внутренних причин попадания школ в данную категорию. Все причины условно разделить на три группы:

- низкое качество контрольно-управленческой деятельности администрации школ (отсутствие продуманного, связанного с анализом плана внутришкольного контроля, формальный подход к анализу диагностических работ, устаревшие формы работы с педагогами, родителями),
- низкий уровень аналитической и методической компетентности учителей (неумение анализировать результаты письменных работ, незнание критериев оценивания, нежелание применять методы работы с неуспевающими обучающимися, большая недельная нагрузка, профессиональное выгорание),
- демотивация обучающихся, показывающих низкие образовательные результаты, низкая заинтересованность их родителей во взаимодействии со школой.

Исходя из данной информации, можно сделать вывод об общих неблагоприятных изменениях в образовательной системе НГО, на которые влияют как внешние, так и внутренние факторы. Школы с низкими образовательными результатами имеют персонифицированный набор причин неуспешности и требуют адресной управленческой и методической поддержки.

В муниципальной системе образования есть школы, показывающие стабильные образовательные результаты, соответствующие образовательным стандартам. Таких образовательных организаций большинство (60%). Эти школы могут стать опорными для школ с низкими результатами. Для этого требуется разработать механизмы взаимодействия.

### Раздел 1. Общие положения

#### *Наименование проекта*

«Модель оперативного управления качеством образования в Находкинском городском округе»

#### *Краткое наименование проекта*

«Скорая помощь школе»

### *Предпосылки реализации проекта*

Формальные основания для инициации проекта	«Национальный проект «Образование» 2018-2024», первое ключевое направление «Современная школа»
Связь с государственными программами Российской Федерации	Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации до 2024 года» Государственная программа Российской Федерации "Развитие образования" на 2018 – 2025 гг., утверждена постановлением Правительства РФ от 26 декабря 2017 г. № 1642

### *Срок начала и окончания проекта*

01.09.20 – 30.06.23

### *Руководитель проекта*

Мухамадиева Евгения Александровна, начальник управления образования администрации Находкинского городского округа

### *Исполнители проекта*

Коротких Светлана Александровна, заместитель начальника управления образования администрации Находкинского городского округа;

Бибенина Ирина Радимовна, ведущий специалист управления образования администрации Находкинского городского округа;

Путинцева Людмила Валерьевна, директор МБУ «Информационно-методический центр «Развитие» г.Находка;

Чисталева Ирина Ипполитовна, методист МБУ «Информационно-методический центр «Развитие» г.Находка;

Король Ирина Геннальевна, методист МБУ «Информационно-методический центр «Развитие» г.Находка.

## **Раздел 2. Содержание проекта**

*Цель проекта:* создать модель оперативного управления качеством образования в школах Находкинского городского округа.

### *Показатели проекта и их значение:*

Показатель	Тип показателя	Базовое значение (на начало проекта)	Период, год		
			2021	2022	2023
Доля школ с показателем «2» менее 30% по ЕГЭ, ОГЭ, ВПР (школы со	Основной	60%	70%	80%	90%

стабильными образовательными результатами)					
Качество нормативных документов по оценке качества в ОУ (оценивается по шкале от 1 до 3 баллов)	Аналитический	2 балла (требуется доработки)	3 балла (разработано полностью и внедрено в работу)	3 балла	3 балла
Эффективность исполнения управленческих функций администрацией ОУ: анализ, целеполагание, планирование, исполнение, контроль, оценка (оценивается по шкале от 1 до 3 баллов)	Аналитический	2 балла (требуется доработки)	3 балла (разработано полностью и внедрено в работу)	3 балла	3 балла
Доля ОУ вовлеченных в горизонтальное сетевое взаимодействие по вопросам управления качеством образования.	Аналитический	0%	40%	50%	50%
Доля родителей (законных представителями) удовлетворенных качеством образования	Косвенный	70%	80%	85%	90%

*Результаты проекта*

1. Пакет примерных локальных нормативных документов по оценке качества в ОУ.

2. Пакет методических материалов (рекомендации, инструкции, процедуры по оценке качества в ОУ).
3. Карта горизонтального сетевого взаимодействия ОУ Находкинского городского округа по оценке качества и повышению эффективности образовательного процесса.
4. Удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством образования.

*Ограничения и допущения проекта (данный раздел может отсутствовать)*

Ограничения	Возможная инертность администрации школы и учителей. Аналитическая компетентность управленцев не соответствует требованиям.
Допущения и предположения	Высокая мотивация проектной команды. Поддержка проекта большинством ОУ, учителей и родителей. Поддержка проекта со стороны Министерства образования Приморского края.

#### *Идея проекта*

В рамках проекта будет создана модель оперативного управления качеством образования на муниципальном уровне.

Как перевести образовательные системы школ в режим эффективного функционирования, как устранить разрыв между результатами разных школ?

Оперативное управление качеством муниципальной системы образования позволит обеспечить строгий и четкий во времени порядок выполнения запланированных мероприятий по повышению качества, позволит выстроить логику между компонентами управления и подкрепить их качественной нормативно – методической документацией.

Одной из задач оперативного управления на муниципальном уровне – привлечение качественной аналитической и экспертной помощи школам с низкими результатами со стороны успешных школ через сетевое взаимодействие.

Модель оперативного управления будет отличаться гибкостью и быстро реагировать на отклонения от нормативных показателей качества образования, выявленных в результате мониторинговых мероприятий.

#### *Описание модели функционирования результатов проекта*

Модель оперативного управления состоит из трех компонентов:

##### **1. Мониторинг образовательных результатов.**

Мониторинг образовательных результатов проводится с целью выявления качества сформированности предметных образовательных результатов и причин отклонения от нормы в школах, отнесенных к группе школ с низкими образовательными результатами. Диагностические процедуры проводятся в данных школах Находкинского городского округа одновременно. Для проведения

диагностических процедур используются качественные диагностические материалы. Анализ результатов осуществляется методистами МБУ «ИМЦ «Развитие» и высококвалифицированными учителями – предметниками. По результатам мониторингов планируется адресная административно-управленческая и / или методическая помощь для школ и учителей с низкими образовательными результатами.

## **2. Адресная помощь.**

Аналитические и экспертные материалы мониторингов являются основанием для планирования адресной административно-управленческой и / или методической помощи школам и учителям с низкими образовательными результатами. Формы оказания адресной помощи:

- веерные методические дни в школах, которые проводятся с участием специалистов управления образования, методистов МБУ «ИМЦ «Развитие» и высококвалифицированных учителей из других школ.

- внешний аудит – изучение и оценка уровня эффективности управленческой и образовательной деятельности на основе совместной работы с успешными школами. Такая форма является добровольной.

В результате оказания адресной помощи школы с низкими образовательными результатами получают профессиональную, объективную и конфиденциальную информацию о качестве образования в школе, рекомендации по ликвидации проблем в ведении локальной документации, реализации образовательных программ.

## **3. Сетевое горизонтальное взаимодействие школ.**

По результатам мониторинга создается карта горизонтального сетевого взаимодействия образовательных учреждений Находкинского городского округа по оценке качества и повышению эффективности образовательного процесса. Школы делятся на группы по схожим причинам выявленной неуспешности для обсуждения причин, поиска путей решения схожих проблем, изучения опыта успешных школ, которые становятся для них базовыми. В результате такого взаимодействия повышается качество нормативных документов по оценке образовательных результатов в ОУ, эффективность исполнения управленческих функций администрацией ОУ (анализ, целеполагание, планирование, исполнение, контроль, оценка). Растет аналитическая компетентность управленческих и педагогических кадров школ. В школах складывается собственный механизм оперативного управления качеством образования по результатам.

### *Реестр заинтересованных сторон*

№ п/п	Орган или организация	Представитель интересов (ФИО, должность)	Ожидание от реализации проекта (программы)
	Администрация школ с низкими	Директора, заместители директора	Качество образовательных результатов,

	образовательными результатами		удовлетворенность родителей образовательными услугами.
	Родители (законные представители)	Родители учащихся начальной школы	Успешность детей в учебной деятельности
	Министерство образования и науки Приморского края	Бондаренко Н.В., министр	Выполнение задач «Национального проекта «Образование» 2018-2024», первое ключевое направление «Современная школа»

### Раздел 3. Этапы и контрольные точки

№	Наименование	Тип контрольной точки	Срок
<b>1</b>	<b>Провести независимые мониторинги по выявлению причин снижения качества образования в отдельных школах.</b>		
1.1	Составлен план проведения диагностических работ.	контрольная точка показателя (приказы управления образования)	10.06 каждого учебного года
	Составлен план проведения мониторингов	контрольная точка показателя (приказы управления образования)	30.08 каждого учебного года
1.2	Разработаны диагностические материалы.	контрольная точка показателя (пакеты диагностических материалов)	01.10 - 30.04 каждого учебного года
1.3	Проведен анализ проверяемых элементов содержания диагностических проверочных работ	контрольная точка показателя (аналитическая справка, методические рекомендации,	01.10 - 30.04 каждого учебного года



		собеседование с учителем, администрацией школы)	
1.4	Контроль своевременного внесения данных в МСОКО АИС «Сетевой город»	контрольная точка показателя (аналитическая справка)	01.10 – 31.05 каждого учебного года
<b>2</b>	<b>Оказать адресную административно-управленческую и методическую помощь школам по результатам мониторингов.</b>		
2.1	Проведены индивидуальные собеседования со школами отнесенными в группу школ с низкими образовательными результатами	контрольная точка показателя (аналитические справки)	До 10.09 каждого учебного года
2.2	Организована консультационная помощь учителями, показывающим низкие результаты.	контрольная точка показателя (учет количества консультаций, учет часто задаваемых вопросов)	15.09 – 30.05 каждого учебного года
2.3	Организованы творческие группы для учителей по тематике повышения качества результатов и эффективности урока.	контрольная точка результата (план работы группы, встречи 1 раз в месяц, методические рекомендации по итогам работы группы)	01.10. – 30.04 каждого учебного года
2.4	Составлен план проведения веерных методических дней для оказания адресной помощи школам с низкими образовательными результатами	контрольная точка результата (план, регламент методического дня, рекомендации для методистов)	01.10. – 30.04 каждого учебного года
2.5	Составлен план проведения административно-управленческих проверок в школах с низкими образовательными результатами	контрольная точка результата (план, регламент проверки, рекомендации для специалистов управления образования)	01.10. – 30.04 каждого учебного года
<b>3</b>	<b>Организовать горизонтальное сетевое взаимодействие школ по вопросам управления качеством образования.</b>		
3.1	Разработана карта сетевого взаимодействия школ НГО	контрольная точка показателя	01.12 каждого

		(карта сетевого взаимодействия)	учебного года
3.2	Составлен план взаимопосещений школ	контрольная точка показателя (план сетевого взаимодействия)	01.12 каждого учебного года
3.3	Обобщены промежуточные результаты сетевого взаимодействия ШНОР с успешными школами (после каждого учебного года)	контрольная точка показателя (пакет информационно-аналитических и методических материалов для ШНОР)	30.05 каждого учебного года
3.4	Проведен семинар «Об итогах реализации проекта»	контрольная точка результата (протокол заседания, приказ начальника управления образования, адресные рекомендации для ШНОР)	25.06.2023